Dr. Michael Hörner
FA für Dermatologie, Venerologie, Allergologie
1140 Wien, Hütteldorfer Straße 117 / 9

TELEMEDIZIN

Fernkonsultation und Rezeptausstellung

- **Allgemeine Hinweise**
- **Telefonische Konsultation**
- **Video-Konsultation**
- **Rezepte, Zuweisungen, Verordnungen**

Allgemeine Hinweise

Unter Telemedizin versteht man eine ärztliche Fernkonsultation; Patienten müssen nicht persönlich in der Praxis anwesend sein. Diese Form der medizinischer Betreuung eignet sich für Nachkontrollen und Klärung bestimmter Fragen bei Patienten, die bereits an der Praxis in Behandlung stehen oder früher standen.

Voraussetzungen sind persönliches Einverständnis und Vorliegen eines **Identifikations-Passworts**. Im Regelfall eignet sich die persönliche Sozialversicherungsnummer; sie wird im Datenblatt des Patienten vermerkt. - Zu Beginn einer telemedizinischen Konsultation werden die persönlichen Daten verifiziert; bitte halten Sie ihre e-Card bereit.

Telemedizinische Konsultationen benötigen ebenso Zeit wie eine Konsultation mit persönlicher Anwesenheit. Entsprechende Termine werden vorab eingeteilt. Dies geschieht telefonisch **(789 26 54)** oder via E-Mail Anfrage *praxis@hautarzt-hoerner.at* mit Betreff: "Telemedizinischer Termin". Bitte geben Sie eine Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können. - Die Konsultation wird dokumentiert und mit der Krankenkasse verrechnet.

Telefonische Konsultation

In vielen Fällen können medizinische Fragen mittels einfacher telefonischer Rücksprache geklärt werden. Die Konsultation wird in der Patientenkartei vermerkt.

Es steht Patienten frei, vor einer telefonischen Konsultation Bildmaterial an die Praxis-adresse *praxis@hautarzt-hoerner.at* zu übermitteln. Dieses kann zur Beurteilung mit heranzogen werden.

Hinweise gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO 2016):
Die elektronische Datenübermittlung an die Adresse praxis@hautarzt-hoerner erfolgt auf nicht verschlüsseltem Wege. Elektronisch übermittelte Patientenanfragen werden im Regelfall spätestens 3 Monate nach Einlangen aus dem E-Mail-Verzeichnis der Arztpraxis gelöscht. Weitere Informationen s.u.: www.hautarzt-hoerner.at / Datenschutz

Video-Konsultation

Telemedizinische Konsultationen können auch mittels Video-Schaltung erfolgen. Technische Voraussetzungen sind die Verwendung entsprechender Hardware und Software (Browserzugang bzw. Kommunikationsprogramm). Vor Beginn einer Video-Konsultation ist die Identität der Gesprächspartner eindeutig zu verifizieren.

In der Praxis hat sich allerdings gezeigt, dass die medizinische Beurteilung anhand eines zugesandten Bildes (s.o.) verlässlicher ist als in einem Video-Chat.

Rezepte, Zuweisungen, Verordnungen

Rezepte sowie Verordnungen, Überweisungen und Zuweisungen an andere medizinische Stellen können im Zuge einer telemedizinischen Konsultation bereitgestellt werden. Kassenrezepte werden elektronisch allen österreichischen Apotheken zugeleitet (e-Rezept, kein opt-out möglich). Privatrezepte werden derzeit weiterhin in Papierform übergeben.

Sonstige ausgestellte Dokumente können im Regelfall am folgenden Öffnungstag am Praxisschalter abgeholt werden. - Achtung: Aus Datenschutzgründen können Rezepte, Zuweisungen, Überweisungen und Verordnungen **nicht** via E-Mail übermittelt werden.

Dr. Michael Hörner
FA für Dermatologie, Venerologie, Allergologie
1140 Wien, Hütteldorfer Straße 117 / 9

Die Nennung von Produkten u. Produktnamen im Rahmen der Patienteninformation erfolgt beispielhaft und ohne jede bevorzugende oder benachteiligende Wertung. Für allfällige Schäden an Hardware oder Software sowie für allfällige Datenverluste durch download bzw. Anwendung eines hier besprochenen Fremdprogrammes wird jede Haftung ausgeschlossen.
Aus Gründen der Übersichtlichkeit und besseren Lesbarkeit des Dokuments wird auf geschlechtsspezifische Doppelnennungen verzichtet; alle Nennungen sind somit geschlechtsneutral zu verstehen.

Impressum: s. www.hautarzt-hoerner.at Seite aktualisiert am: 02.06.2024 © M. Hörner